

## BILHÉTICA E CASHLESS

### QUEIMA DAS FITAS DO PORTO 2023

#### INFORMAÇÕES GERAIS

1. Só é possível a entrada no evento após efetuares a troca do teu bilhete pela pulseira Cashless. Esta troca pode ser realizada nos pontos de trocas previamente anunciados pela Federação Académica do Porto, consoante calendário a ser publicado, ou nas bilheteiras do Queimódromo a partir de dia 30 de abril.
2. Os utilizadores da pulseira Cashless da QFP'23 poderão consumir em todos os espaços localizados dentro do recinto.
3. A pulseira é pessoal e intransmissível. A FAP reserva-se o direito de recusar, no momento do pagamento, qualquer pulseira que tenha sido arrancada, cortada ou manipulada.
4. No caso da danificação da pulseira previamente ao início do evento, a FAP poderá atribuir nova pulseira, tendo esta uma taxa monetária associada.
5. A perda ou extravio da pulseira é da inteira responsabilidade do utilizador: caso ocorra algum destes casos dentro do recinto, o utilizador terá de se dirigir às bilheteiras do Queimódromo, onde será atribuída nova pulseira, apenas para consumo. O saldo da pulseira antiga não poderá ser transferido para a nova nem restituído.
6. O utilizador poderá verificar o saldo da sua pulseira em qualquer ponto de suporte ou carregamento da QFP'23. O saldo poderá também ser consultado na Aplicação FAP.

#### CARREGAMENTOS

1. Deves efetuar o carregamento da tua pulseira Cashless antes do início do evento, criando Conta Pessoal na aplicação da FAP, para evitares tempo de espera nas filas dos postos físicos situados no Queimódromo.
2. Através da aplicação da FAP poderás realizar o carregamento online de forma rápida, sendo que são aceites pagamentos em: Cartão de Crédito/Débito ou MBWay.
3. Também poderás carregar a tua pulseira durante o evento, junto dos diversos postos de carregamento que teremos espalhados dentro do recinto. Serão aceites pagamentos em: Cartão de Crédito/Débito, MBWay ou Numerário.
4. Será cobrada uma taxa de 1€, apenas no primeiro carregamento, devido a custos de operação.



5. O valor mínimo de carregamento da pulseira é de 1€.
6. Só poderás carregar a tua pulseira com um máximo de 1000€, sendo que este é o valor limite em cada carregamento.
7. É possível utilizar e carregar a pulseira as vezes que forem necessárias.

### REEMBOLSO

1. O pedido de reembolso poderá ser efetuado por todos os utilizadores com e sem Conta Pessoal na aplicação da FAP.
2. O pedido de reembolso apenas estará disponível nos 5 dias úteis após o final do evento.
3. Cada pedido de reembolso tem uma taxa associada de 1€ devido aos custos de operação.
4. Todos os reembolsos serão realizados online através de um link que será disponibilizado em [www.fap.pt](http://www.fap.pt).

### ASSOCIAÇÃO DOS BILHETES À PULSEIRA

1. Cada pulseira poderá ter associado um Passe Geral ou os diferentes Bilhetes Diários para a Queima das Fitas do Porto;
2. A pulseira terá obrigatoriamente de ser colocada e ajustada no pulso no momento da entrega;
3. Cada ingresso apenas poderá ser associado à pulseira do utilizador que pretende ingressar no evento, tendo de ser obrigatoriamente colocada e ajustada no pulso aquando do momento da troca;
4. A pulseira pode ser associada à aplicação 'FAP' disponível na Play Store e Apple Store.